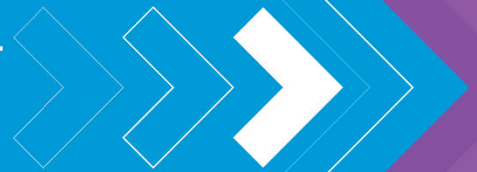




**Rapport de progrès en matière d'accessibilité –  
Symcor Inc.**

**1er juin 2024**





1.	GÉNÉRALITÉS .....	3
	a) Introduction .....	3
	b) L'engagement de Symcor en matière d'accessibilité .....	3
	c) Processus de rétroaction, demande de formats alternatifs et coordonnées .....	3
2.	CONSULTATION .....	5
3.	RÉTROACTION .....	7
4.	PROGRÈS PAR SECTEURS .....	8
	a) Emploi .....	8
	b) Environnement bâti .....	9
	c) Technologies de l'information et de la communication (TIC) .....	10
	d) Communications (Autre que les TIC).....	10
	e) Approvisionnement en biens, services et installations .....	11
	f) Conception et prestations de programmes et de services.....	11
	g) Transports .....	12
	EN RÉSUMÉ .....	13



## Généralités

### a) Introduction

Symcor est heureux de publier son premier rapport de progrès conformément à la Loi canadienne sur l'accessibilité ("LCA") qui fournit une approche proactive et systémique visant à créer un Canada sans obstacles pour les personnes atteintes d'un handicap d'ici le 1<sup>er</sup> janvier 2040.

Symcor a publié son premier Plan en matière d'accessibilité en mai 2023 et nous avons fait des progrès considérables dans notre parcours de promotion de l'accessibilité au cours de l'année dernière. Le travail accompli par le groupe de travail, le comité directeur sur l'accessibilité et les équipes chargées des différentes composantes du projet a permis de créer des fondements solides permettant de continuer à engager les employés et les leaders dans l'ensemble de l'entreprise et de promouvoir les changements et les actions auxquels nous nous sommes engagés dans notre Plan sur l'accessibilité initial. Tel que décrit en détail dans ce rapport de progrès, nous sommes fiers des progrès et du travail continu qui ont été accomplis dans les secteurs de la création de sites, de l'expérience employés et clients et de l'utilisation d'une technologie plus accessible.

### b) L'engagement de Symcor à l'accessibilité

Symcor reconnaît la valeur d'une main-d'œuvre diversifiée, plus particulièrement celle qui reflète les collectivités dans lesquelles nous travaillons. Nous sommes engagés à créer un environnement inclusif, à assurer l'égalité pour tous et à permettre à nos employés de s'exprimer de manière authentique sur le lieu de travail. L'élimination et la prévention proactive des obstacles auxquels font face les personnes atteintes d'une invalidité est une composante-clé de la réalisation de notre engagement.

### c) Processus de rétroaction, demandes de formats alternatifs et coordonnées

La communication et la rétroaction font partie des valeurs fondamentales à partir desquelles le Plan sur l'accessibilité de Symcor a été développé et nous avons continué à mettre l'accent sur ces valeurs dans le cadre de notre travail sur l'accessibilité cette année. Une contribution continue est la clé de l'engagement à l'accessibilité et à la création d'un environnement exempt d'obstacles de Symcor.

Le directeur de l'Expérience Employés est la personne désignée pour recevoir la rétroaction sur l'accessibilité à Symcor. Si vous désirez partager votre opinion ou faire des suggestions sur la façon dont Symcor met en œuvre son Plan sur l'accessibilité, ce rapport de progrès ou les obstacles auxquels peuvent faire face les employés, les clients ou toute autre personne qui s'engage avec Symcor, merci d'utiliser un des canaux suivants pour contacter le directeur de l'Expérience Employés.

<b>Méthode de contact</b>	<b>Détails des coordonnées</b>
---------------------------	--------------------------------



Courriel	<a href="mailto:access@symcor.com">access@symcor.com</a>
Courrier	1 Robert Speck Parkway, Suite 400, Mississauga, ON L4Z 4E7
Téléphone	905-273-1096

Vous pourrez fournir votre rétroaction de manière anonyme ou en indiquant vos coordonnées. Symcor enverra un accusé de réception de la rétroaction reçue, à moins que la rétroaction n'ait été fournie de manière anonyme. La rétroaction anonyme sera traitée de la même façon que la rétroaction soumise par une personne qui s'est identifiée.

La rétroaction fournie à Symcor sera prise en considération pendant la préparation de nos rapports de progrès annuels sur la mise en œuvre du Plan d'accessibilité et des versions actualisées du Plan.

Pour demander une copie du rapport de progrès de Symcor, du Plan sur l'accessibilité ou une description de notre processus de rétroaction en format imprimé, en grands caractères, en braille, en format audio ou dans un format électronique compatible avec la technologie adaptative utilisée pour aider les personnes atteintes d'une invalidité, veuillez-nous contacter à l'aide de l'une des méthodes indiquées ci-dessus.



## Consultation

L'approche que Symcor adopte pour assurer que les personnes atteintes d'un handicap soient consultées et que l'on tienne compte de leurs points de vue dans le cadre de la préparation de ce rapport de progrès inclut deux méthodes principales : la collecte de rétroaction par l'entremise d'un sondage sur l'accessibilité mené auprès des employés et une consultation auprès du groupe de travail.

- **Sondage sur l'accessibilité mené auprès des employés :**
  - Symcor a voulu assurer que les employés aient une plateforme supplémentaire pour partager leurs expériences, leurs points de vue et leurs suggestions sur le thème de l'accessibilité.
  - En conséquence, Symcor a distribué un sondage aux employés afin de collecter leurs points de vue et leur rétroaction sur l'accessibilité. Les employés ont eu l'option de soumettre leur rétroaction de manière anonyme, s'ils le désirent.
  - Ce sondage a couvert divers aspects du thème de l'accessibilité à Symcor ; il a permis d'estimer le degré de connaissance des politiques et des pratiques des employés, le degré d'inclusion des personnes atteintes d'un handicap et leur satisfaction par rapport aux politiques et aux pratiques. Il a également permis de collecter de la rétroaction sur de possibles améliorations et les domaines dans lesquels ces améliorations étaient requises.
  - Les réponses au sondage ont permis d'obtenir directement l'opinion des employés, y compris des employés atteints d'un handicap, sur les mesures d'amélioration de l'accessibilité que Symcor a prises et les points que Symcor pourrait améliorer.
  - La rétroaction reçue a permis de renforcer certaines mesures de suivi identifiées précédemment pour 2024 et 2025, telles que les formations de sensibilisation à l'accessibilité pour les employés nouvellement embauchés et la continuation de la promotion de la sensibilisation sur l'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation. En outre, cette rétroaction a inclus des recommandations concernant l'environnement bâti de Symcor, telles qu'un examen des entrées accessibles dans les bureaux et des toilettes accessibles.
- **Consultation du groupe de travail:**
  - Symcor a continué à profiter du soutien et de la rétroaction du groupe de travail sur l'accessibilité, qui est composé d'employés qui s'identifient comme personnes atteintes d'un handicap, ainsi que de personnes qui ont de l'expérience de travail avec des personnes atteintes d'un handicap et les personnes alliées.
  - Le groupe de travail sert de forum dans le cadre d'une consultation et collaboration continues sur les initiatives en matière d'accessibilité mises en œuvre à Symcor.
  - Par l'entremise de réunions et de discussions régulières, les membres du groupe de travail ont partagé leur expertise, leurs expériences et leurs recommandations concernant les initiatives sur l'accessibilité à Symcor.



La rétroaction obtenue par l'entremise du sondage auprès des employés, associée aux suggestions du groupe de travail ont permis à Symcor de mieux comprendre ce qui fonctionnait bien (et ce que l'on pouvait améliorer) en ce qui concerne les initiatives sur l'accessibilité mises en œuvre au cours de l'année passée, tout en permettant d'identifier les points sur lesquels se focaliser au courant de l'année à venir.



## Rétroaction

Symcor n'a pas reçu de rétroaction formelle de sources externes ou d'employés de l'organisation par l'entremise de son processus formel de rétroaction. Malgré cela, le sondage mené auprès des employés et les commentaires du groupe de travail ont fourni à Symcor des renseignements précieux, tel que décrit dans la partie précédente.

Symcor est engagé à promouvoir une culture de communication ouverte et d'améliorations continues. Nous continuerons à explorer des façons novatrices d'encourager le partage de rétroaction.



## Progrès par secteur

### a) Emploi

Pendant 2023, nous nous sommes focalisés sur la promotion de la sensibilisation, l'accès aux ressources et la promotion d'un lieu de travail inclusif pour tous les employés.

**Sensibilisation au sein de l'organisation :** Nous avons pris des mesures significatives pour améliorer la sensibilisation à l'engagement de Symcor en matière d'accessibilité, au sein de l'organisation. Symcor a également assuré, par l'entremise de séances de formation de la haute direction et des gestionnaires exhaustives, que ses dirigeants comprennent l'importance de promouvoir l'accessibilité et leur rôle dans la création d'un environnement inclusif.

Au cours de 12 derniers mois, Symcor a travaillé en collaboration avec les services consultatifs sur l'accessibilité de la Fondation Rick Hansen afin de fournir des formations de sensibilisation sur l'inclusivité et l'accessibilité obligatoires adaptées à notre équipe de la haute direction et aux gestionnaires du personnel. Cette formation a mis l'accent sur le fait que la promotion de l'inclusivité est une composante essentielle de leur rôle au sein de l'organisation, a renforcé l'engagement de Symcor à offrir un milieu de travail exempt d'obstacles et a mis l'accent sur les attentes de Symcor concernant la participation active de ses dirigeants à la création d'un environnement inclusif.

Une version plus exhaustive de cette formation a été fournie à notre comité directeur sur l'accessibilité et à notre groupe de travail ; cette formation a inclus une discussion approfondie sur les obstacles physiques courants pour les personnes atteintes de handicaps de diverses gravités dans leur espace de travail, et a permis d'explorer l'environnement bâti en utilisant les meilleures pratiques universelles en matière de conception.

En outre, l'équipe responsable des biens immobiliers et des installations de Symcor a participé à une formation *Espaces accessibles 101* offerte par l'entremise d'Athabasca University, en partenariat avec la Fondation Rick Hansen. Ce cours, qui est un cours en ligne et que les participants peuvent suivre à leur propre rythme, examine l'impact de l'environnement social et physique sur les personnes atteintes de handicaps et discute de l'application des principes de conception universelle à la promotion de l'accessibilité.





Afin de promouvoir encore davantage la sensibilisation à l'accessibilité dans l'ensemble de l'organisation, la formation de sensibilisation à l'accessibilité pour les employés sera offerte dans l'ensemble de l'entreprise à l'automne 2024. Cette initiative de formation permettra d'éduquer les employés sur l'importance de la notion d'accessibilité, mettra en lumière les obstacles courants auxquels font face les personnes atteintes d'un handicap et fournira des stratégies pratiques pour créer des environnements inclusifs. En offrant cette formation à tous les employés, Symcor renforcera son engagement à promouvoir une culture inclusive et à habiliter les personnes de tous les niveaux de la compagnie à créer des espaces et des expériences accessibles.

En plus du travail de sensibilisation fait au niveau de l'organisation, Symcor a mis en œuvre les mesures suivantes pour démontrer son engagement à être un employeur équitable et à offrir un milieu de travail exempt d'obstacles :

- **Mise à jour des pages LinkedIn Life :** Pour démontrer son engagement à promouvoir la Diversité, l'Équité, l'Inclusivité et l'Appartenance, Symcor a créé une nouvelle page pour présenter sa vision, qui consiste à créer une culture d'appartenance où la diversité, l'Équité et l'inclusivité sont reconnues. Notre slogan " Votre place est ici " met l'accent sur notre engagement à promouvoir un environnement où chaque employé se sent apprécié et respecté et qui lui permet de contribuer à notre réussite commune.
- **Pages de l'Intranet sur l'accessibilité :** Symcor a lancé une page sur l'Accessibilité dans son intranet, fournissant ainsi à ses employés de précieux renseignements et ressources liés aux normes et pratiques en matière d'accessibilité dans un lieu central. En outre, nous avons établi une page intranet dédiée à la Diversité, l'Équité, l'Inclusivité et l'Appartenance (DEIA) également liée à notre page sur l'Accessibilité et qui offre des ressources et un soutien supplémentaires.
- b) Actualisation de notre déclaration d'accessibilité dans les offres d'emploi : L'engagement à l'accessibilité de Symcor est reflété dans nos offres d'emploi, qui incluent à présent une déclaration d'accessibilité améliorée et repositionnée pour mettre l'accent sur notre objectif de promouvoir un sens d'appartenance pour chaque employé. En mettant l'accent sur notre déclaration d'accessibilité dans l'introduction de nos offres d'emploi, nous illustrons notre engagement à fournir un processus de recrutement accessible et les mesures d'adaptations dont un candidat a besoin pendant le processus de l'entretien d'embauche et au-delà.

## b) Environnement bâti

Conformément à notre Plan sur l'accessibilité, nous continuons à procéder à des améliorations continues dans l'environnement bâti de Symcor. Nous avons, cette année, procédé à la mise à jour du système d'alarme en cas d'incendie sur nos sites de Mississauga, Toronto et Calgary en ajoutant des notifications d'alarme visuelles. Nous avons également installé des systèmes d'ouverture de portes automatiques sur toutes les portes accessibles sur nos sites de Winnipeg et de Calgary.



En janvier 2024, le service des Biens immobiliers a engagé les services d'un expert-conseil externe pour mener un examen en matière d'accessibilité dans tous les sites de Symcor, ce qui a inclus des visites de site en personne et une évaluation de l'accessibilité de nos lieux de travail. Il est prévu que les rapports sur ces évaluations de site et sur les analyses des écarts soient terminés en août 2024. À l'avenir, nous utiliserons le rapport sur l'analyse des écarts de chaque site pour créer des plans d'action qui permettront d'améliorer notre environnement bâti et de mettre à jour nos pratiques en matière d'accessibilité actuelles.

### c) Technologies de l'information et de la communication (TIC)

Tout au long de 2023 et pendant la première moitié de 2024, Symcor s'est engagé dans des discussions et des collaborations productives avec divers fournisseurs spécialisés en services d'accessibilité, afin de permettre à Symcor d'intégrer le plus facilement possible les meilleures pratiques dans ses produits, son cycle de vie du développement de logiciels et ses outils. Nos engagements s'étendent de la remédiation automatisée du contenu web à la validation interne en matière de conformité aux normes d'accessibilité.

À Symcor, nous avons également intégré des considérations sur l'accessibilité dans les processus de conception et de développement de produits. Les experts-conseil en solutions, les gestionnaires de produits et les propriétaires de produits travaillent ensemble pour assurer que chaque nouveau service ou système soit accessible et inclusif. Ceci permet d'assurer que l'accessibilité n'est pas une notion accessoire, mais une composante intégrale de nos solutions et de nos produits.

En outre, Symcor mène des discussions avec des fournisseurs qui fournissent des solutions avancées pour créer des documents accessibles en utilisant des fonctionnalités d'apprentissage automatique. Cette initiative démontre notre engagement à nous aligner sur les plus récents développements dans le domaine de la technologie en matière d'accessibilité.

Symcor a promu de manière proactive la conformité aux normes sur l'accessibilité dans l'ensemble de ses services de communications clients, et a mis en œuvre des solutions qui aident à la création de documents accessibles pour une gamme diversifiée de clients importants.

Alors que nous allons de l'avant, nous continuerons à améliorer nos méthodes d'évaluation de l'accessibilité, et à créer un processus encore plus efficace. Ces efforts constants mettent en lumière notre engagement à créer un espace plus accessible pour toutes les parties prenantes.

### d) Communications (Autre que la TIC)

Pour obtenir des renseignements sur les formations sur l'accessibilité menées pendant la 1<sup>e</sup> année du Plan sur l'accessibilité de Symcor, veuillez consulter les renseignements fournis dans la partie 3, Emploi, ci-dessus.



Symcor a créé un registre de ressources pour les employés afin d'offrir à ces derniers une trousse d'outils exhaustive pour les aider à mieux comprendre les principes et meilleures pratiques en matière d'accessibilité à Symcor. Ce registre inclut :

- Des trousse d'outils qui contiennent des ressources, des gabarits, et des exemples de documents pour aider les employés à intégrer les meilleures pratiques dans leur travail.
- Des conseils dans Microsoft: gabarits pour créer des documents accessibles, présentations, courriels et autres formes de communication, contenant des fonctionnalités et des lignes directrices intégrées.
- Des listes de technologies d'assistance et des fonctionnalités d'accessibilité disponibles dans les applications courantes.
- Les coordonnées des ambassadeurs en matière d'accessibilité et des personnes-soutien du service des ressources humaines responsables d'aider les employés à répondre aux questions ou de résoudre des problèmes liés à des enjeux en matière d'accessibilité.
- Un canal permettant de fournir de la rétroaction sur le contenu du registre, sa convivialité et son accessibilité pour assurer la mise en œuvre d'améliorations continues.

En outre, Symcor projette de lancer un nouvel intranet en 2024. Au moment de sélectionner un fournisseur, la conformité aux normes en matière d'accessibilité pour le contenu web ainsi que la capacité à s'adapter aux normes en matière d'accessibilité en constante évolution étaient des critères essentiels.

#### e) Approvisionnement en biens, services et installations

Tel qu'indiqué dans les paragraphes précédents, Symcor s'est engagé avec des fournisseurs qui offrent une gamme diverse de soutiens, de services et de produits qui promeuvent l'accessibilité. Symcor reconnaît également l'importance d'assurer que les outils et les services que nous fournissons s'alignent sur les exigences en matière d'accessibilité. En conséquence, des critères d'évaluation de l'accessibilité ont été incorporés dans nos ententes, à chaque fois que possible.

Symcor a pour objectif d'employer un ensemble de stratégies de sélection des fournisseurs pour assurer que l'acquisition de la solution optimale réponde aux exigences internes et externes. Notre processus d'approvisionnement intègre les normes en matière d'accessibilité, le cas échéant, ceci pour assurer que les produits et services que nous fournissons répondent aux normes en matière d'accessibilité les plus élevées.

#### f) Conception et prestation de programmes et de services

Les progrès réalisés par Symcor, les points à développer et les engagements en matière de conception et de prestation de programmes et de services sont reflétés dans la discussion sur d'autres points essentiels de cette partie : l'emploi, les technologies de l'information et de la communication, les communications autres que les TIC et l'approvisionnement en biens, services et installations.



### g) Transport

Symcor ne fournit pas de services de transport public et, au vu de ses opérations commerciales, n'a identifié aucun obstacle en vertu de ce que stipule la LCA dans ce domaine.



## En résumé

Nous avons, à Symcor, fait d'énormes progrès en matière d'alignement sur les objectifs formulés dans notre Plan sur l'accessibilité au cours de l'année passée. Nous avons obtenu de très bons résultats sur de nombreux points. Nos réussites les plus importantes incluent la prestation de formations sur l'accessibilité pour les leaders et le personnel des installations et l'attention que nous avons apportée aux préparatifs et aux améliorations dans ce domaine sur nos sites. Nous avons tenu compte de la rétroaction directe de nos employés, avons promu l'acquisition de compétences en matière d'accessibilité au niveau interne dans l'ensemble des équipes (par ex le service de technologie de l'information, l'approvisionnement) et avons engagé des experts tiers quand cela était nécessaire pour nous aider dans notre travail.